

## ASSISTENZA E POST-VENDITA INFORMAZIONI IMPORTANTI

I refrigeratori per vino Dunavox sono conformi al Regolamento Ecodesign (UE) 2019/2019

In caso di reclami relativi all'uso o al funzionamento del vostro refrigeratore per vino, contattate il nostro servizio clienti tramite il nostro sito web, <https://dunavox.com/page/home>

In alternativa, puoi compilare un modulo di registrazione al servizio e il nostro team di assistenza clienti ti contatterà entro 48 ore.

A tal fine, selezionate il vostro Paese sul nostro sito web, quindi navigate nel menu **Assistenza** e compilate il modulo.

**Disponibilità dei pezzi di ricambio:** è possibile ottenere pezzi di ricambio originali funzionalmente rilevanti in conformità con il regolamento Ecodesign (UE) 2019/2019 dal nostro servizio clienti per un periodo di almeno 10 anni dalla data di immissione sul mercato del dispositivo all'interno dello Spazio economico europeo. Per procedere con gli ordini dei pezzi di ricambio, procedere come segue:

*Ricambi disponibili per riparatori professionali e utenti finali almeno i seguenti ricambi: maniglie delle porte, cerniere delle porte, vassoi e cestelli per un periodo minimo di **sette anni** e guarnizioni delle porte per un periodo minimo di **10 anni**, dopo l'immissione sul mercato dell'ultima unità del modello;*

### Procedura di ordinazione:

1. Alcuni ricambi disponibili al pubblico online, come maniglie delle porte, cerniere delle porte, ripiani e guarnizioni delle porte, possono essere acquistati tramite il sito web.

**Clicca qui:** [Ricambi - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) 28

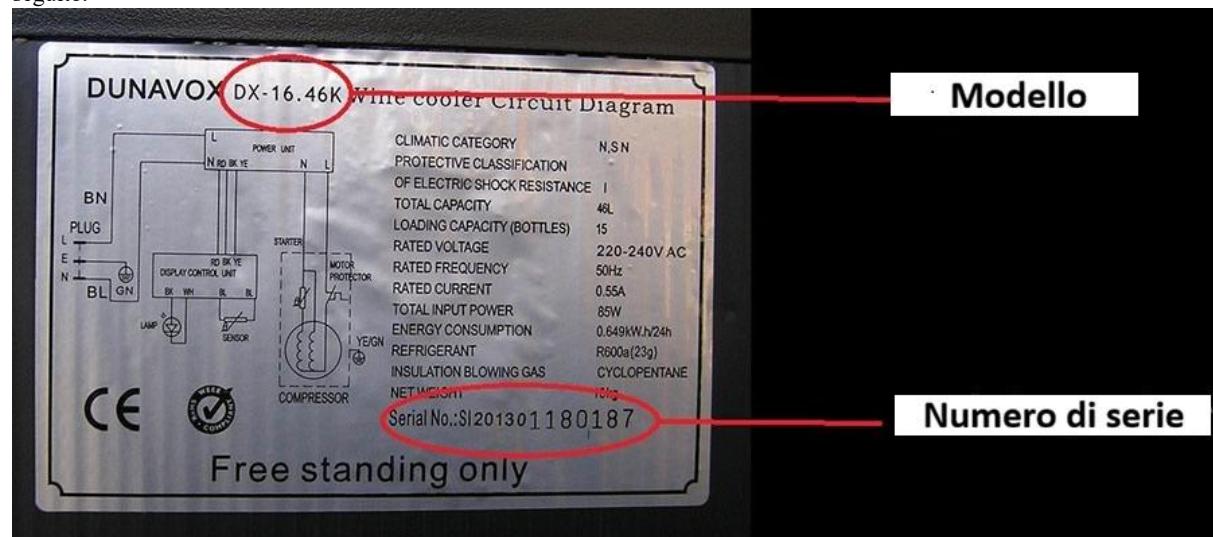
2. I ricambi che potrebbero essere necessari per la riparazione possono essere richiesti al nostro servizio clienti. Segui i passaggi riportati di seguito

3. Scegliere il ricambio richiesto, ad esempio **il sensore di temperatura**.

4. Inizia a scrivere un'e-mail a questo indirizzo: [service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com)

5. Oggetto dell'e-mail: Richiesta di ricambi

6. Aggiungere il numero di modello all'e-mail. Il numero di parte può essere verificato sull'apparecchio. Tutti i refrigeratori per vino Dunavox hanno un'etichetta con il numero di modello/parte e il suo numero di serie univoco. Vedere la guida di seguito.



7. Aggiungi il tuo indirizzo di spedizione e fatturazione all'e-mail.
8. Riassumiamo la lista delle cose da fare. Determina quale pezzo di ricambio ti serve, controlla il numero di modello del tuo elettrodomestico, scrivi un'e-mail a [service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com) indicando il nome del pezzo di ricambio richiesto, il numero di modello, il tuo indirizzo di spedizione e di fatturazione.
9. Il team post-vendita di Dunavox risponderà entro **2 giorni lavorativi**. Il team post-vendita è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 16:00.
10. Il pezzo di ricambio richiesto verrà spedito entro **2 giorni lavorativi** dal completamento del pagamento.
11. Gli ordini di ricambi vengono evasi entro **15 giorni lavorativi** dal ricevimento dell'ordine.

**Riparazione:** l'apparecchio può essere riparato solo da un centro di assistenza autorizzato. Qualsiasi modifica, alterazione o riparazione non autorizzata comporterà la perdita della garanzia. Se l'apparecchio non funziona correttamente o si nota un funzionamento irregolare, contattare il rivenditore o visitare il nostro sito web (<https://dunavox.com/page/home>) per trovare i recapiti del rivenditore autorizzato nel proprio Paese.

**Trova il tuo rivenditore ufficiale:**

1, Visita il nostro sito web: <https://dunavox.com/page/home>

2, Clicca su "Global (English)" nell'angolo in alto a destra dello schermo, quindi seleziona il tuo Paese dall'elenco.



**Disponibilità della documentazione di assistenza per riparatori professionisti:** La documentazione di assistenza è disponibile per le società di assistenza su richiesta. Dunavox si riserva il diritto di verificare che il riparatore professionista abbia la competenza tecnica per riparare gli elettrodomestici frigoriferi e rispetti le normative applicabili ai riparatori di apparecchiature elettriche negli Stati membri in cui opera. Riferimento a un sistema di registrazione ufficiale come riparatore professionista, laddove tale sistema esista negli Stati membri interessati, che dovrebbe essere accettato come prova di conformità al presente punto. Dunavox verifica la documentazione fornita e accetta o rifiuta la richiesta entro **5 giorni lavorativi**.

Una volta completato il processo di autenticazione e approvato il richiedente come azienda di riparazione professionale, Dunavox fornisce la documentazione richiesta entro **1 giorno lavorativo**.

**Come richiedere la documentazione relativa alla riparazione e all'assistenza come azienda di riparazione professionale:**

1. Visita il seguente sito web per registrarti: [Registrazione partner](#)
2. Compilare il modulo di registrazione
3. Il team post-vendita di Dunavox contatterà il richiedente entro **2 giorni lavorativi** per avviare il processo di autenticazione.
4. Il team post-vendita Dunavox potrebbe richiedere al richiedente una prova che dimostri che l'azienda è autorizzata a fornire servizi di riparazione professionali.
5. Il team post-vendita Dunavox accetterà o rifiuterà la richiesta entro **5 giorni lavorativi**.
6. Una volta completato il processo di autenticazione e accettata la richiesta, il team post-vendita Dunavox fornirà la documentazione richiesta entro **1 giorno lavorativo**.
7. **Dunavox si riserva il diritto di comunicare alla società richiedente che il documento richiesto contiene informazioni commercialmente sensibili. Pertanto, la sua divulgazione o pubblicazione a terzi è severamente vietata e può comportare un'azione legale.**

L'importatore e il proprietario del marchio è Dunavox

**Dettagli dell'azienda**

**Nome:** Dunavox Kft

**Sede centrale:** Ungheria, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

**Sito web:** <https://dunavox.com/page/home>

**Contatti:** [info@dunavox.com](mailto:info@dunavox.com)